

Politique de confidentialité | PANAC Design

Version mise à jour le 21 juillet 2026

La présente politique explique comment **VDD – PANAC Design** collecte et utilise vos données personnelles lorsque vous consultez le site www.panac.fr, utilisez un formulaire, transmettez des photographies ou des documents, demandez un rendez-vous ou prenez contact par téléphone ou courrier électronique.

Responsable du traitement

Le responsable du traitement de vos données est :

VDD, société à responsabilité limitée exploitant son activité sous le nom commercial **PANAC Design**
21 rue Auber
78110 Le Vésinet
France

SIREN : 491 256 558

Téléphone : 01 39 76 60 01

Adresse électronique : design@panac.fr

Christophe Panac est le gérant de VDD et votre interlocuteur principal pour les projets présentés à PANAC Design.

Données personnelles pouvant être collectées

Selon la nature de votre demande et l'avancement de votre projet, PANAC Design peut recueillir les catégories de données suivantes.

Coordonnées et informations d'identification

- nom et prénom ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- adresse postale ou adresse du projet ;
- commune concernée par l'intervention.

Informations relatives à votre projet

- contenu de vos messages et demandes ;
- type de projet envisagé ;
- besoins, préférences et priorités exprimés ;
- budget ou enveloppe financière communiquée ;
- informations relatives à votre logement ou au lieu des travaux ;
- dimensions, plans, croquis et relevés ;
- photographies et vidéos de votre intérieur ;
- équipements et meubles que vous souhaitez conserver ou remplacer ;
- documents utiles à l'étude, au devis ou à la réalisation.

Informations contractuelles et administratives

Lorsqu'un projet est confié à PANAC Design, les données peuvent également comprendre :

- devis, plans et annexes ;
- commandes et validations ;
- factures et règlements ;
- bons de livraison et documents de réception ;
- échanges relatifs à l'organisation des travaux ;
- informations nécessaires aux garanties, assurances ou réclamations ;
- historique de la relation avec le client.

Données relatives à la navigation

Lorsque vous consultez PANAC.fr, certaines données techniques peuvent être recueillies :

- adresse IP ;
- type d'appareil et de navigateur ;
- système d'exploitation ;
- pages consultées ;
- date et durée de la visite ;
- origine générale de la visite ;
- identifiants de cookies ou de consentement ;
- informations techniques nécessaires à la sécurité et au fonctionnement du site.

Les traceurs facultatifs ne sont utilisés que dans les conditions présentées dans la Politique relative aux cookies.

Comment les données sont-elles recueillies ?

Les données sont principalement recueillies directement auprès de vous lorsque vous :

- remplissez un formulaire sur PANAC.fr ;
- joignez des photographies, plans ou autres documents ;
- appelez Christophe Panac ;
- envoyez un courrier électronique ;
- prenez rendez-vous au showroom ou à votre domicile ;
- demandez une étude ou un devis ;
- signez un devis ou confiez un projet à PANAC Design ;
- échangez avec PANAC Design pendant la réalisation et le suivi du projet.

Certaines données techniques sont recueillies automatiquement lors de votre navigation, selon les paramètres de cookies que vous avez choisis.

Pourquoi vos données sont-elles utilisées ?

Répondre à votre demande

Vos coordonnées et les informations transmises sont utilisées pour :

- répondre à votre question ;
- vous rappeler ;
- convenir d'un rendez-vous ;
- comprendre votre projet ;
- vous orienter vers la prochaine étape utile.

Ce traitement repose sur votre demande et, lorsqu'un projet est envisagé, sur les mesures précontractuelles prises à votre initiative.

Étudier et préparer votre projet

Les photographies, plans, dimensions, préférences et autres informations relatives à votre intérieur peuvent être utilisés pour :

- analyser votre demande ;
- préparer un rendez-vous ;
- étudier une implantation ;
- élaborer une proposition ;
- sélectionner les matériaux ou équipements pertinents ;
- établir et vous présenter un devis détaillé.

Exécuter les prestations commandées

Lorsque vous acceptez un devis, les données nécessaires sont utilisées pour :

- organiser les commandes ;
- préparer les plans et documents du projet ;
- coordonner la fabrication, la livraison, l'installation et les travaux prévus ;
- communiquer avec les intervenants concernés ;
- assurer le suivi du projet ;
- gérer la réception, les éventuelles réserves et le service après-vente applicable.

Ce traitement repose sur l'exécution du contrat conclu avec VDD – PANAC Design.

Respecter les obligations légales

Certaines données sont conservées ou utilisées pour respecter les obligations :

- comptables et fiscales ;
- commerciales et contractuelles ;
- relatives aux garanties ;
- liées aux assurances ;
- liées à la protection des consommateurs ;
- nécessaires à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits.

Assurer la sécurité et améliorer le site

Certaines données techniques peuvent être utilisées pour :

- sécuriser PANAC.fr et ses formulaires ;
- prévenir les abus ou tentatives d'accès non autorisées ;
- détecter les erreurs techniques ;
- mesurer l'utilisation du site ;
- améliorer les contenus et la navigation.

Les traitements facultatifs de mesure d'audience ou de publicité reposent sur votre consentement lorsqu'il est requis.

Mesurer les campagnes publicitaires

Lorsque vous acceptez les cookies publicitaires, certaines données de navigation peuvent être utilisées pour mesurer l'efficacité des campagnes Google Ads ou d'autres campagnes mises en œuvre pour faire connaître PANAC Design.

Ces données ne sont utilisées qu'en fonction des choix exprimés dans le panneau de gestion des cookies.

Champs obligatoires

Les champs identifiés par un astérisque dans les formulaires sont nécessaires pour traiter correctement votre demande.

En l'absence des informations obligatoires, PANAC Design peut ne pas être en mesure de vous répondre, de vous rappeler ou de préparer le rendez-vous demandé.

Les autres informations sont facultatives. Vous êtes invité à ne transmettre que les documents et renseignements réellement utiles à votre projet.

Photographies, plans et documents transmis

Les photographies et documents que vous transmettez sont utilisés pour comprendre et étudier votre projet.

Évitez, dans la mesure du possible, de faire apparaître :

- des personnes identifiables ;
- des documents administratifs ou bancaires ;
- des courriers personnels ;
- des photographies de famille ;
- des données de santé ;
- des codes d'accès, alarmes ou dispositifs de sécurité ;
- tout autre renseignement sans rapport avec le projet.

Les photographies et plans transmis pour une étude ou un devis ne sont pas publiés sur le site, dans une publicité ou sur un réseau social sans une autorisation distincte ou une disposition contractuelle le permettant.

Destinataires de vos données

Vos données sont accessibles uniquement aux personnes qui en ont besoin pour accomplir leur mission.

Elles peuvent notamment être communiquées :

- à Christophe Panac ;
- aux salariés habilités de VDD – PANAC Design ;
- à l'hébergeur du site et aux prestataires informatiques ;
- aux professionnels chargés de la maintenance du site ou de la messagerie ;
- au cabinet comptable et aux conseils professionnels de VDD ;
- aux assureurs, experts ou médiateurs lorsque cela est nécessaire ;
- aux fabricants, fournisseurs, transporteurs, installateurs et entreprises intervenant sur le projet, uniquement pour les informations nécessaires à leur prestation ;
- aux autorités ou organismes légalement habilités lorsque la loi l'exige.

PANAC Design ne vend pas les coordonnées personnelles de ses clients ou prospects.

Les prestataires auxquels des données sont confiées doivent les utiliser uniquement pour les services concernés et respecter les obligations applicables en matière de confidentialité et de sécurité.

Services tiers et données de navigation

PANAC.fr peut utiliser ou intégrer des services proposés par des tiers, notamment pour :

- l'hébergement ;
- la messagerie ;
- la mesure d'audience ;
- la publicité ;
- l'affichage d'avis ;
- les cartes et itinéraires ;
- les réseaux sociaux ;
- les contenus multimédias.

Lorsque ces services utilisent des cookies ou traceurs facultatifs, leur activation dépend de vos choix dans le panneau de gestion des cookies.

Lorsque vous quittez PANAC.fr pour consulter un site externe, la politique de confidentialité de ce service tiers s'applique.

Transferts de données hors de l'Espace économique européen

Certains prestataires techniques ou services numériques peuvent traiter des données depuis un pays situé en dehors de l'Espace économique européen.

Lorsque de tels transferts ont lieu, ils doivent être encadrés par un mécanisme reconnu par la réglementation applicable, notamment :

- une décision d'adéquation de la Commission européenne ;
- des clauses contractuelles types ;
- ou toute autre garantie légalement admise.

Les données liées aux projets de mobilier et de travaux peuvent être communiquées à des professionnels établis dans l'Espace économique européen lorsque cela est nécessaire à la fabrication, à la livraison ou à la réalisation des prestations.

Durées de conservation

PANAC Design conserve les données uniquement pendant la durée nécessaire à leur finalité, puis les supprime ou les archive conformément aux obligations applicables.

Demandes et prospects

Les coordonnées et échanges relatifs à un prospect qui ne devient pas client peuvent être conservés pendant une durée maximale de **trois ans à compter du dernier contact actif du prospect**.

Les photographies, plans et pièces jointes sont triés et supprimés lorsqu'ils ne sont plus nécessaires à l'étude ou au suivi de la demande.

Projets et clients

Les données nécessaires à la préparation et à l'exécution d'un projet sont conservées pendant toute la durée de la relation contractuelle.

Après son achèvement, certaines données peuvent être archivées pendant la durée nécessaire :

- au respect des obligations légales ;
- à l'application des garanties ;
- au suivi des assurances ;
- à la preuve du contrat ;
- à la défense des droits de VDD – PANAC Design ou du client.

Les données utilisées à des fins de suivi commercial peuvent être conservées pendant la relation commerciale, puis pendant trois ans à compter de sa fin ou du dernier contact actif du client.

Documents comptables

Les factures, pièces justificatives comptables et documents soumis à une obligation légale de conservation sont conservés pendant **dix ans**.

Données techniques et de sécurité

Les journaux techniques nécessaires à la sécurité et au diagnostic du site sont conservés pendant une durée limitée, qui ne doit en principe pas dépasser **douze mois**, sauf incident de sécurité, obligation légale ou nécessité particulière dûment justifiée.

Cookies

Les durées de conservation des cookies et de vos choix sont précisées dans la Politique relative aux cookies et dans le panneau de gestion des préférences.

Prospection commerciale

PANAC Design peut reprendre contact avec vous pour assurer le suivi d'une demande ou d'un projet que vous avez initié.

Les messages de prospection électronique sans lien direct avec votre demande ne sont envoyés que dans les conditions autorisées par la réglementation, notamment avec votre consentement lorsqu'il est requis.

Vous pouvez vous opposer à tout moment et gratuitement à l'utilisation de vos données à des fins de prospection en écrivant à design@panac.fr.

Sécurité des données

VDD – PANAC Design met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées afin de protéger les données contre :

- l'accès non autorisé ;
- la perte ;
- l'altération ;
- la divulgation ;
- la destruction ;
- l'utilisation détournée.

Le site est hébergé par OVH SAS. L'accès aux informations relatives aux projets est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin pour accomplir leur mission.

Aucun système informatique ne permettant de garantir une sécurité absolue, PANAC Design adapte ses mesures en fonction de la nature des données et des risques identifiés.

Vos droits

Selon la nature et la base juridique du traitement, vous pouvez exercer les droits suivants :

- droit d'accéder aux données vous concernant ;
- droit de demander leur rectification ;
- droit de demander leur effacement ;
- droit de limiter temporairement leur utilisation ;
- droit de vous opposer à certains traitements ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment ;
- droit à la portabilité des données lorsque les conditions légales sont réunies ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision produisant des effets juridiques fondée exclusivement sur un traitement automatisé.

Le retrait d'un consentement ne remet pas en cause la licéité des traitements réalisés avant ce retrait.

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez adresser votre demande à :

VDD – PANAC Design
21 rue Auber
78110 Le Vésinet

Adresse électronique : design@panac.fr

Précisez votre nom, vos coordonnées et l'objet de votre demande afin qu'elle puisse être traitée.

Une pièce d'identité ne vous sera demandée qu'en cas de doute raisonnable sur votre identité. Dans ce cas, seules les informations strictement nécessaires à la vérification seront utilisées.

Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté PANAC Design, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la :

Commission nationale de l'informatique et des libertés — CNIL

3 place de Fontenoy
TSA 80715
75334 Paris Cedex 07

Vous pouvez également utiliser les services de réclamation disponibles sur le site de la CNIL.

Cookies et gestion des préférences

Pour connaître les cookies et autres traceurs utilisés sur PANAC.fr, leurs finalités et les moyens de modifier vos choix, consultez la **Politique relative aux cookies**.

Vous pouvez également accéder à tout moment au panneau **Paramètres des cookies** disponible sur le site.

Modification de la politique

La présente politique peut être mise à jour pour tenir compte :

- de l'évolution du site ;
- des services et prestataires utilisés ;
- des pratiques de PANAC Design ;
- des obligations légales ou réglementaires.

La date de la dernière mise à jour figure en haut de la page.

Conseils gratuits à domicile



Tel.: 01 39 76 60 01

E-mail: christophe@panac.fr

Notre magasin à votre service



Panac Design

21 Rue Auber
78110 Le Vésinet